# Manual Operativo V2

Control total de reservas, tienda y contabilidad

**Versión:** Demo Blindada + Tienda V2

**Actualización:** Julio 2026

## El ecosistema integral de ST Canchas Pro

### Cliente

Reservas públicas. Interfaz web, selección de sedes y horarios, pagos por WhatsApp.

### Administrador

Centro de gestión. Aprobación de pagos, creación de reservas manuales, configuración de sedes.

### Tienda Virtual

Ventas físicas. Control de inventario, registro de productos y ventas rápidas de mostrador.

### Contabilidad

Control financiero. Registro de gastos operacionales y cálculo automático del resultado neto.

# El viaje del cliente: De la búsqueda al pago

### Elegir Sede

Exploración de la oferta de sedes disponibles.

### Seleccionar Fecha

Carga de disponibilidad horaria por día.

### Cancha y Horario

Selección de bloques de tiempo marcados como disponibles.

### Datos del Jugador

Registro de Nombre, Cédula y WhatsApp válido.

### Pago y Comprobante

Bloqueo de horario por 5 minutos mientras se reporta el pago.

# El ciclo de vida de una reserva

**Solicitada**

Creada por el cliente.
**Acción Admin:** Revisar comunicación o comprobante de pago.

↓

**Pendiente**

A la espera de gestión.
**Acción Admin:** Validar, cancelar u omitir notificación.

→ **Cancelada**

Anulada por falta de pago o inasistencia. No suma al ingreso operativo.

↓

**Confirmada**

Pago validado; horario asegurado.
**Acción Admin:** Mantener control hasta la fecha del juego.

↓

**Completada**

Servicio prestado.
**Acción Admin:** Marcar al finalizar para cerrar la operación.

# El centro de comando: Panel de Administración

## Dashboard General

Acceso rápido a reservas pendientes, gestión de sedes/canchas y vista del sitio público.

```
Usuario: admin / Clave: 123456
```

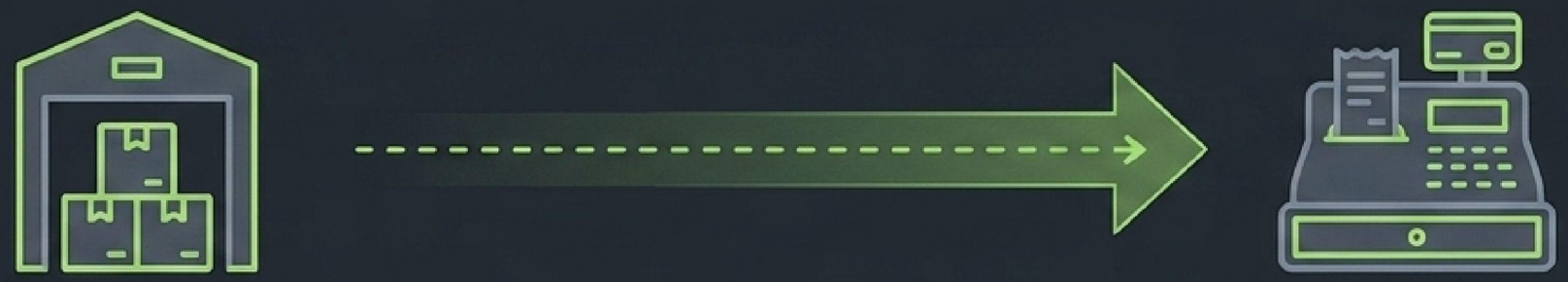
## Regla de Oro de Validación

Antes de aprobar, el administrador **debe verificar que el comprobante coincida con el valor, fecha y código.** El sistema bloquea automáticamente conflictos de horario.

## Reservas Manuales

Creación directa para clientes presenciales o telefónicos. Requiere cancha, fecha, hora, nombre, teléfono y cédula. Usa precio fallback si no hay tarifa.

# Tienda Virtual V2: Control de inventario y ventas físicas



## Productos

Creación con SKU, nombre, categoría, costo, precio y stock mínimo para alertas.

Nunca eliminar productos con historial, solo desactivarlos.

## Inventario

Registro obligatorio de entradas y salidas.

Garantiza que el costo estimado y valor potencial sean reales.

## Ventas Rápidas

Módulo de mostrador.

Valida existencia y descuenta el stock automáticamente al registrar la venta en efectivo, QR o tarjeta.

# Control de gastos: Rastreando las salidas de capital

**Todo dinero que sale del** negocio debe registrarse para mantener la salud financiera.

Los gastos registrados aquí son el **único factor de resta automático** en el módulo de contabilidad.

# Síntesis Financiera: El rendimiento de su negocio en tiempo real

**Ingresos Operativos**
Reservas Confirmadas + Completadas

+

**Ingresos de Productos**
Ventas completadas de Tienda Virtual

−

**Salidas de Capital**
Gastos Operativos Registrados

=

**RESULTADO NETO**
Rendimiento Total

---

El sistema separa contablemente el alquiler de las canchas de las ventas de mostrador, entregando reportes mensuales detallados.

# Matriz de seguridad: Roles y permisos de usuario

| | Admin Completo | Operario de Reservas | Contabilidad |
|---|---|---|---|
| Configuración, Usuarios y Sedes | ✓ | — | — |
| Dashboard General | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestión de Reservas | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tienda (Inventario y Ventas) | ✓ | — | ✓ |
| Gastos y Reporte Financiero | ✓ | — | ✓ |

Cada empleado debe tener un usuario único. Nunca compartir el acceso principal.

# El Playbook Operativo: Rutina diaria recomendada

## Apertura (Mañana)

- [ ] Revisar agenda del día
- [ ] Validar pagos pendientes
- [ ] Verificar alertas de stock bajo
- [ ] Registrar llegada de mercancía

## Durante el Día (Operación)

- [ ] Aprobar reservas con comprobante
- [ ] Crear reservas manuales
- [ ] Registrar ventas físicas
- [ ] Registrar gastos operativos

## Cierre (Noche)

- [ ] Marcar reservas como completadas
- [ ] Revisar ventas físicas totales
- [ ] Comparar el Neto contable vs dinero en caja

# Despliegue y Demo Blindada: Checklist de validación

La versión Demo Blindada bloquea cambios sensibles para evitar desconfiguraciones, manteniendo un entorno estable.

**1. Interfaz Pública**
Sedes visibles, selector de fecha activo, acordeón de canchas funcionando.

**2. Flujo de Reserva**
Formulario exige nombre, WhatsApp y cédula.

**3. Pasarela de Pago**
Página muestra código, valor, QR y botón de WhatsApp.

**4. Admin y Contabilidad**
Filtros operativos, ingresos de reservas y tienda separados.

**5. Producción**
Antes de salir en vivo: Cambiar claves por defecto, logos y desactivar modo demo.